

# Как поговорить с ребёнком об Интернете?



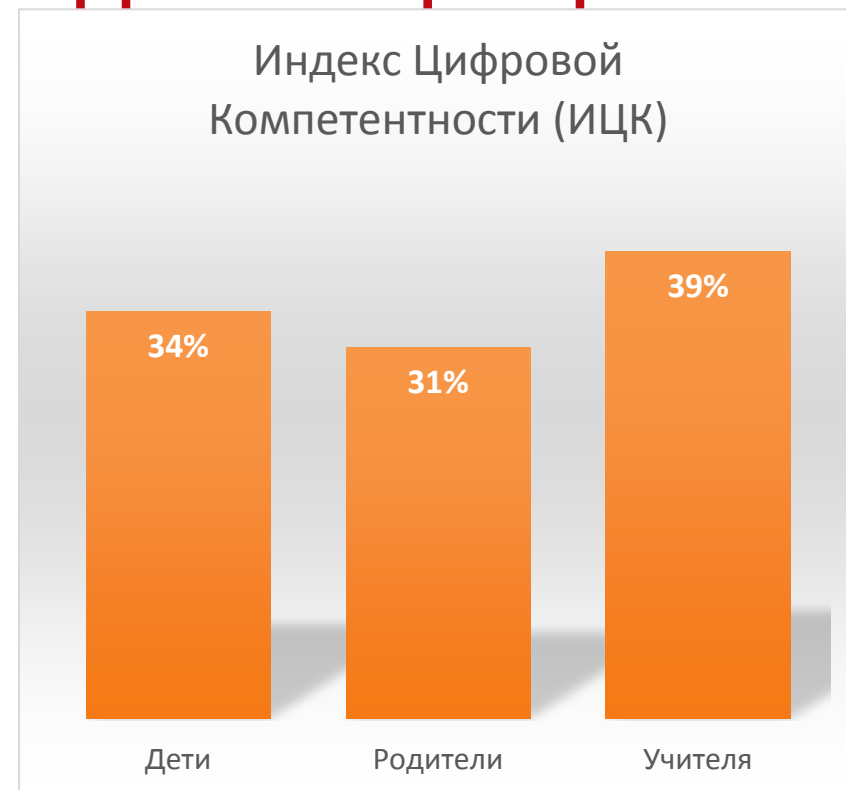


# „ДЕТИ в ИНТЕРНЕТЕ“

Простые уроки и правила  
полезного и безопасного  
Интернета для детей и взрослых



# Дети и взрослые: цифровой разрыв?



Опыт обучения Интернету



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2009-2016)



**СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ РЕБЕНКУ МОЖНО  
ПРОВОДИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?**

---

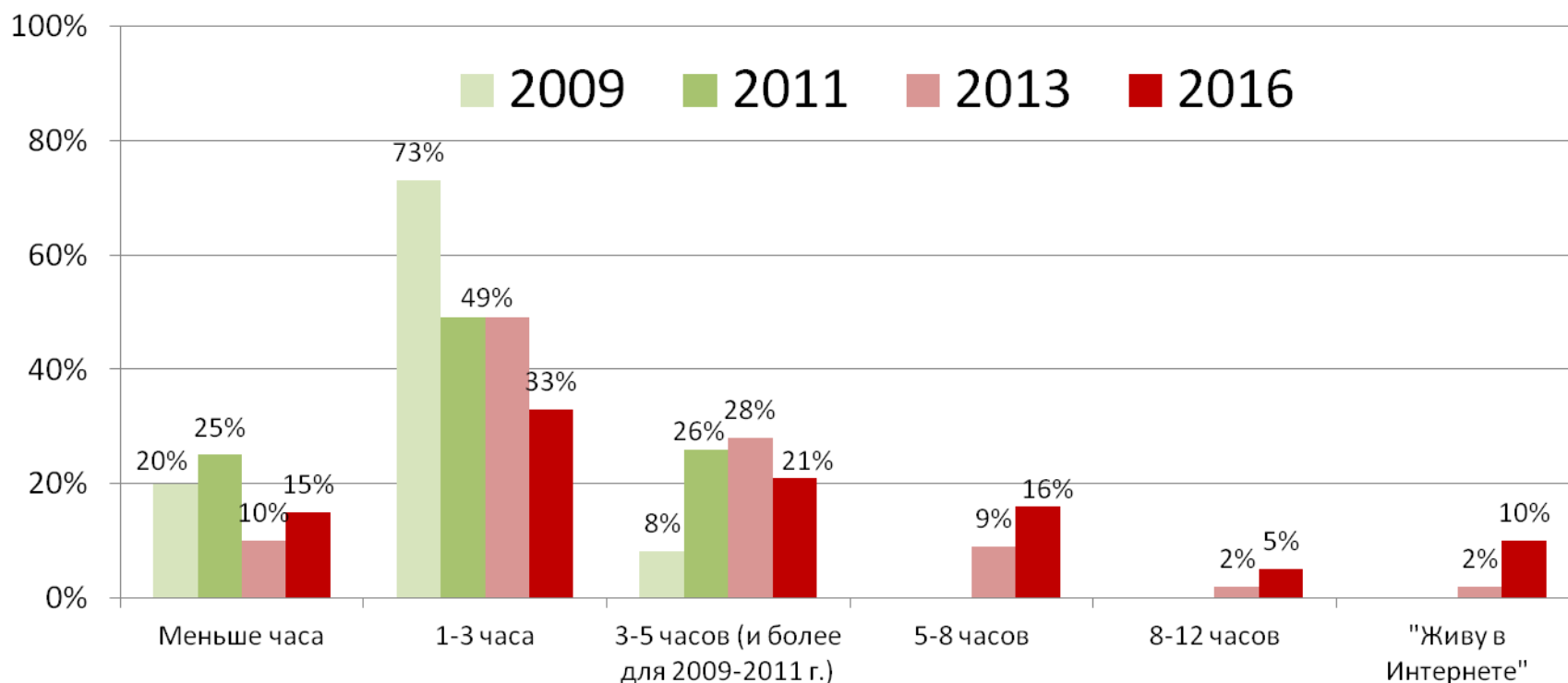
# Санитарно-гигиенические нормы



	1-2 класс	3-4 класс	5-6 класс	7-11 класс
Непрерывное использование компьютера	<b>&lt;20 мин</b>	<b>&lt;25 мин</b>	<b>&lt;30 мин</b>	<b>&lt;35 мин</b>
Непрерывное время работы с интерактивной доской	<b>&lt;5 мин</b>		<b>&lt;10 мин</b>	
Суммарное время использования интерактивной доски	<b>&lt;25 мин</b>	<b>&lt;30 мин</b>		

**Не допускается использование на одном уроке более двух видов электронных средств обучения**

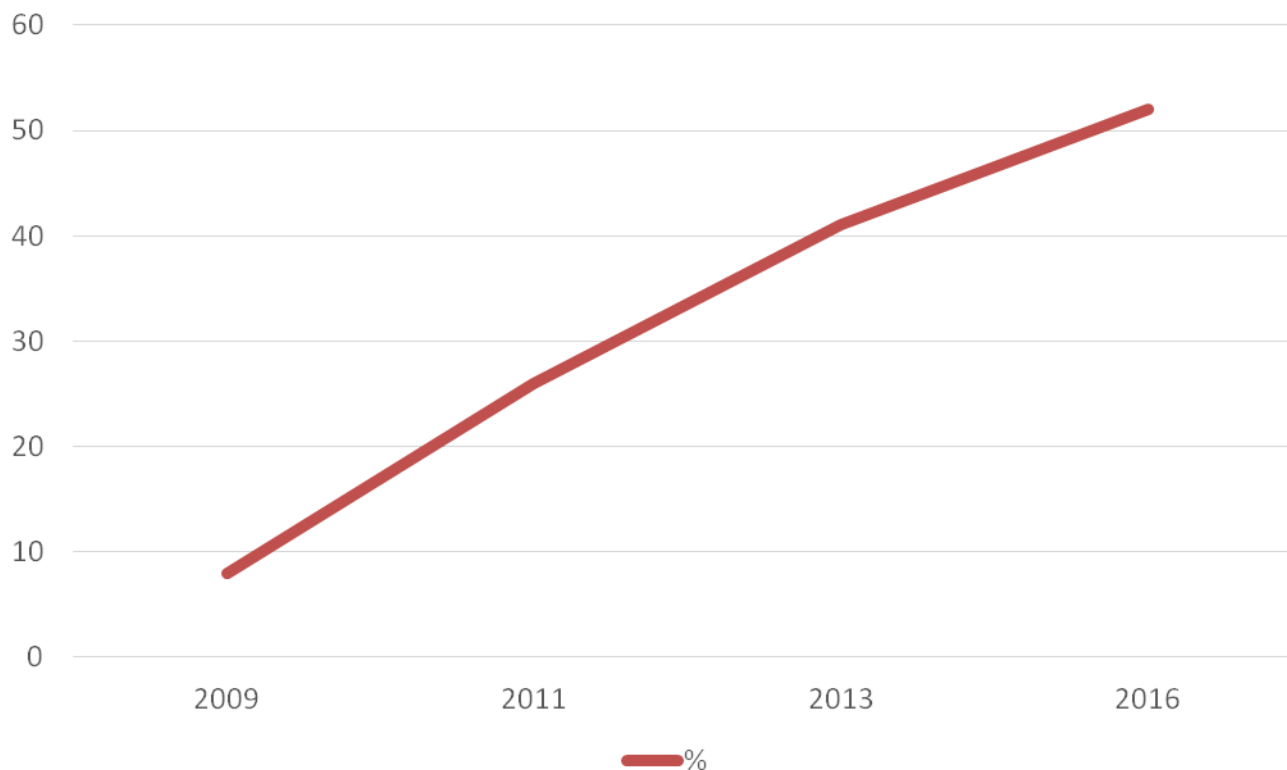
# Статистика онлайн-активности российских школьников: 2009-2016 годы



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2009-2016)

# Динамика онлайн-активности российских школьников: 2009-2016 годы

Использование Интернета более 5 часов в сутки



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2009-2016)

# Онлайн-активность российских школьников: сегодняшний день

Низкая - 16%

1 час  
в сутки  
2 недели  
в год



Средняя - 52%

3 часа  
в сутки  
1 месяц в год



Высокая - 32%

8 часов  
в сутки  
3.5 месяца  
в год



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2009-2016)



# Два мира современного ребенка

Реальный мир

Виртуальный мир



# Виды интернет-рисков



## Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



## Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), кибербуллинг, груминг и др.



## Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



## Технические риски

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.



## Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

# Векторы эволюции онлайн-рисков

Коммуникационные  
риски

От кибербуллинга - к рекрутингу в опасные и экстремистские сообщества

Контентные риски

Негативный контент перемещается с открытых сайтов в закрытые группы в социальных сетях. Дети – еще одни создатели негативного контента.

Потребительские  
риски

От платных подписок - к опасному онлайн-шопингу и фишингу

Интернет-  
зависимость

Стремительное снижение возраста возникновения чрезмерной увлеченностью ИКТ

Технические риски

От столкновения с вредоносными программами - к проблемам в использовании новых технических средств

# Интернет-риски



## Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видеоиграми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

# Зависимость, чрезмерная увлеченность, проблемное использование ?

Навязчивый веб-серфинг и дайвинг

Игромания

Пристрастие к онлайн-общению

Киберсексуальная зависимость



*Навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн (1994).*

# Потеря контроля

*Здравствуйте! Я Ася, мне 11 лет. Обычно, когда мама просит меня перестать сидеть за компьютером и заняться другими делами, я ей отвечаю: «Ну еще 10 минут...». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне проводить в интернете столько времени, сколько нужно, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.*

# Синдром отмены

*Здравствуйте! Пишет вам **дедушка**. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, **врет**. Когда мы пытаемся запретить ему играть на компьютере, он **бьет мебель, может сильно толкнуть**. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?*

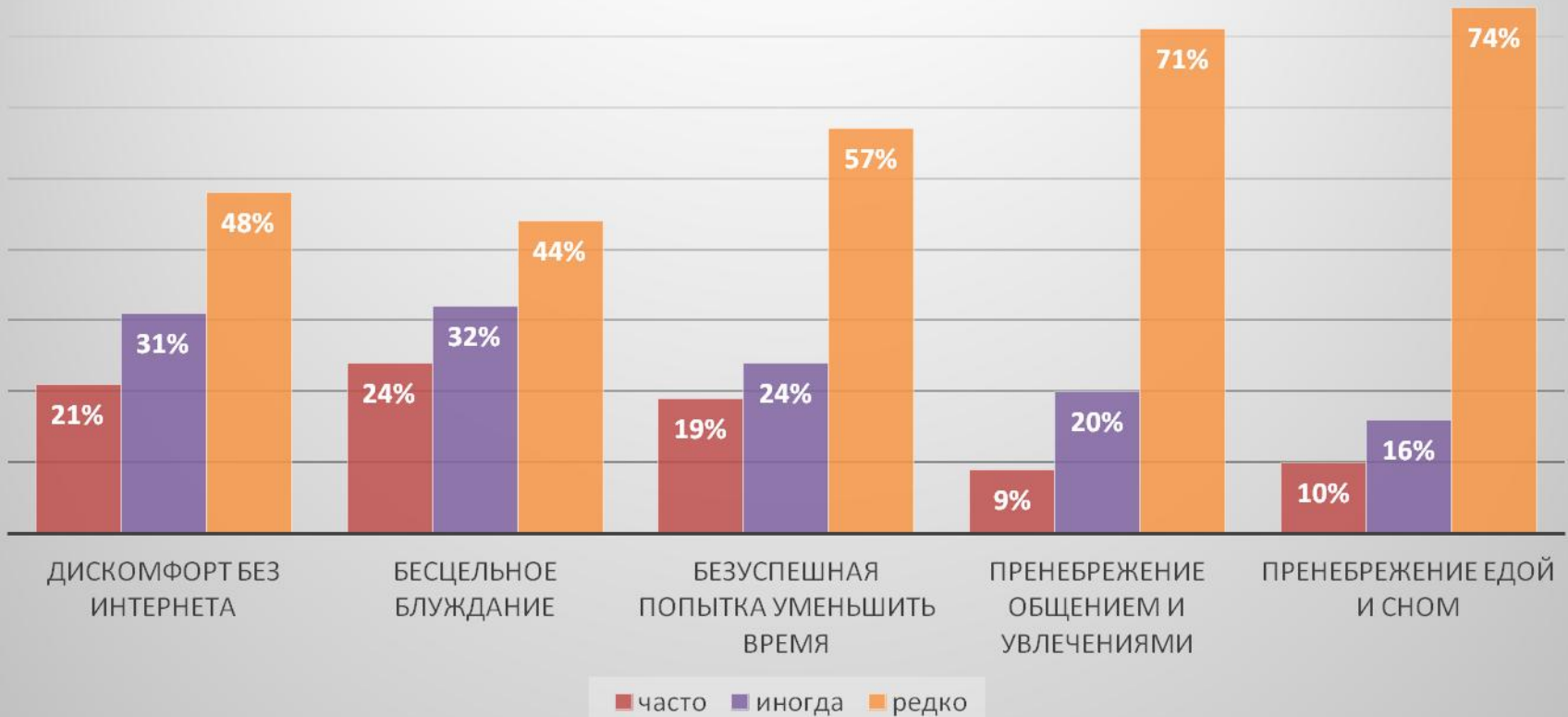
# Замена реальности

*Добрый день, моему сыну 18 лет. Последние несколько лет **«сидит в Интернете»**, поступил в институт, но был отчислен за неуспеваемость, сейчас поступил во второй, но тоже не учится. Практически **не спит**, часто **забывает поесть**. Тетради сына исписаны высказываниями **суицидальной направленности**, на словах также заявляет, агрессивен, **бьет мать**, крайне **замкнут и раздражителен**. Подскажите, как мне ему помочь?*



# «Масштабы бедствия»

## Исследование чрезмерного использования Интернета у подростков



# Причины чрезмерной увлечённости Интернетом

---

Социальная изоляция: отсутствие друзей

Недостаток внимания и контроля со стороны взрослых

Проблемы со здоровьем и развитием

Неправильное использование устройств в воспитании

Любая серьёзная жизненная проблема

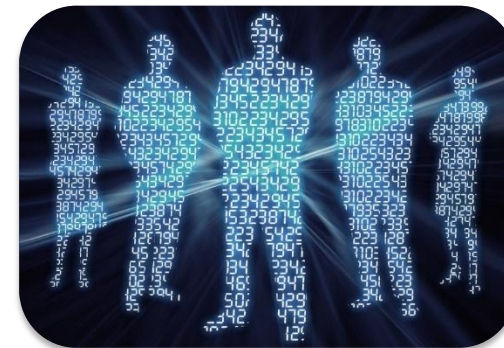
# Детство без компьютера: цифровая депривация?



- Использование ИКТ для самореализации



- Формирование цифровой компетентности



- Подготовка к жизни в информационном обществе



- Групповое давление со стороны сверстников

# Предупреждение интернет-зависимости



# Что делать, если зависимость есть ?

- Проявите обеспокоенность
- Попробуйте найти причину чрезмерной увлеченности Интернетом
- Используйте внешние средства контроля за временем
- Попробуйте найти адекватную замену увлечению ребёнка в реальной жизни
- Обратитесь за помощью к профессионалам

# Интернет-риски



## Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



# КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ НЕГАТИВНОГО КОНТЕНТА В ИНТЕРНЕТЕ?

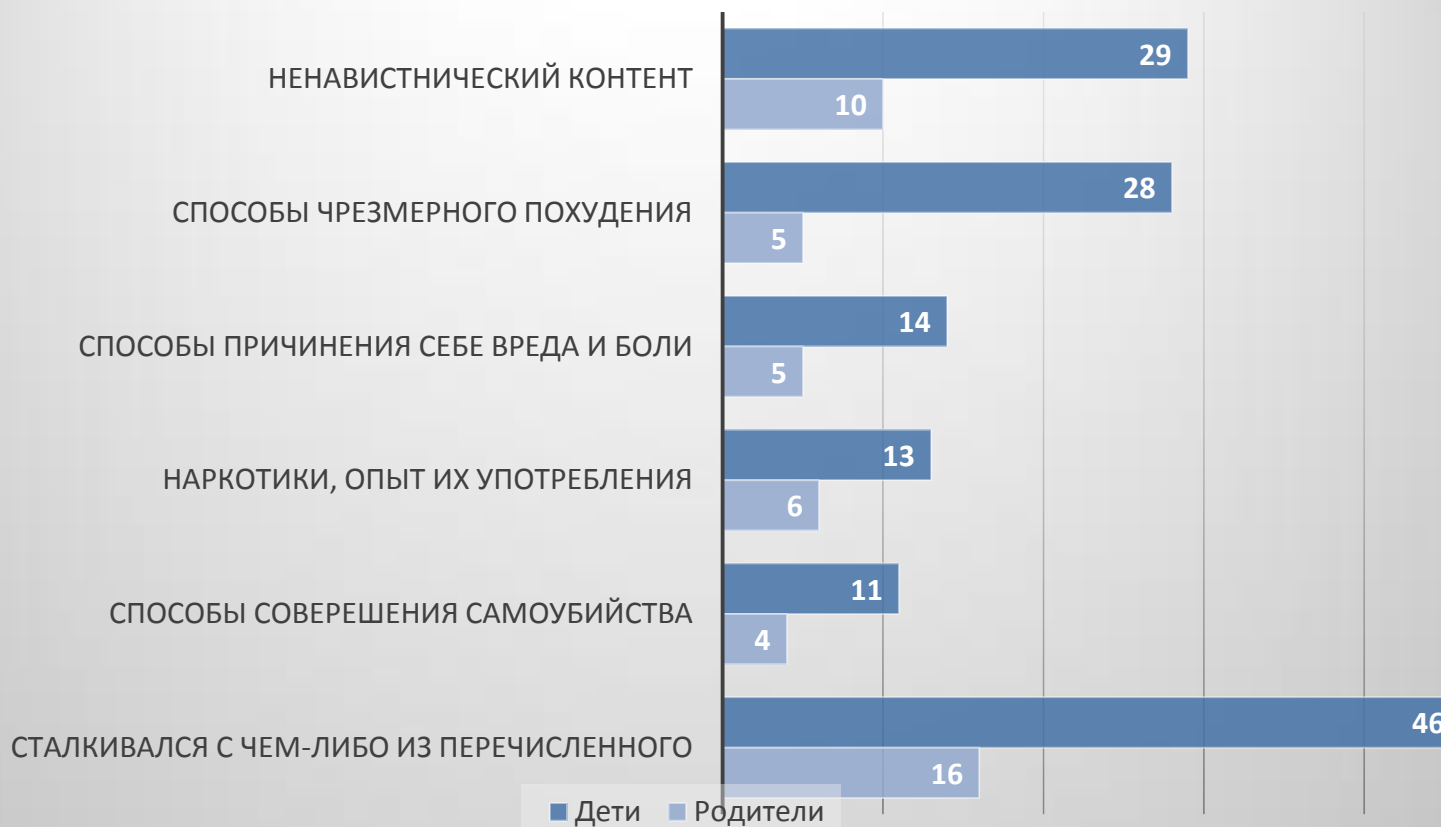
---

# Что такое негативный контент?

- **Запрещённый контент (149-ФЗ):**
  - Детская порнография
  - Информация о наркотических веществах
  - Информация о самоубийствах
  - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ):**
  - Действия, причиняющие вред и здоровью
  - Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
  - Оправдание насилия и жестокости
  - Отрицание семейных ценностей
  - Оправдание противоправного поведения
  - Нецензурная брань
  - Порнография
  - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):**
  - Насилие и антиобщественные действия
  - Пугающие контент
  - Половые отношения между мужчиной и женщиной
  - Бранные слова и выражения



# С чем сталкиваются дети?



# Как дети сталкиваются с негативным контентом?

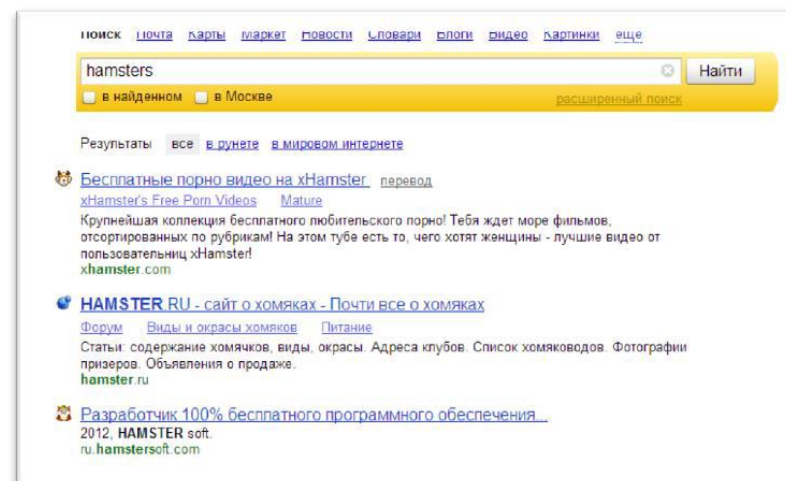
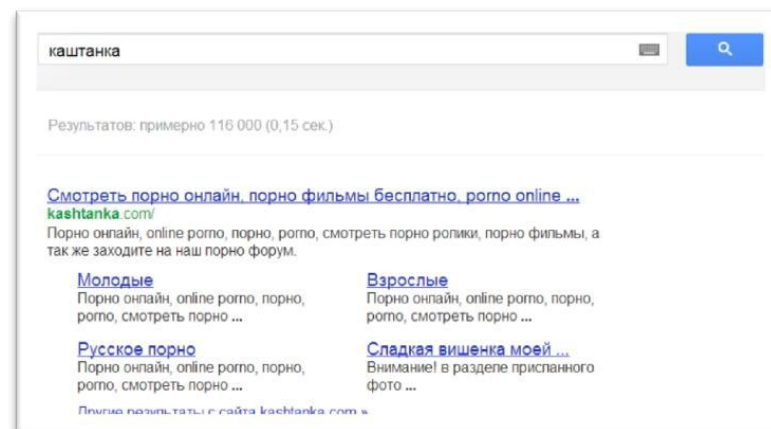
Случайная поисковая выдача

Рекламные баннеры и всплывающие окна

Ссылка от друзей

Ссылка от взрослых

Самостоятельный интерес



# Как негативная информация влияет на ребенка?

- Новые образцы опасного поведения
- Новые формы социального поощрения искаженных представлений о мире
- Девальвация традиционных ценностей
- Формирование нездорового интереса и увлечённости
- Повышение раздражительности, возникновение немотивированной агрессии
- Снижение уровня сочувствия к жертвам агрессии и жестокости
- Средство соблазнения (совращения)



# Как защитить детей от негативного контента

- Единый реестр запрещённых сайтов (Роскомнадзор)
- «Белые списки»
- Контентная фильтрация на уровне провайдера
- Программы «родительского контроля»
- Настройки браузера (детский режим)
- Настройки на сайтах (например, безопасный поиск)
- Доверительные отношения с ребёнком

# Подробнее о рисках...



## Коммуникационные риски

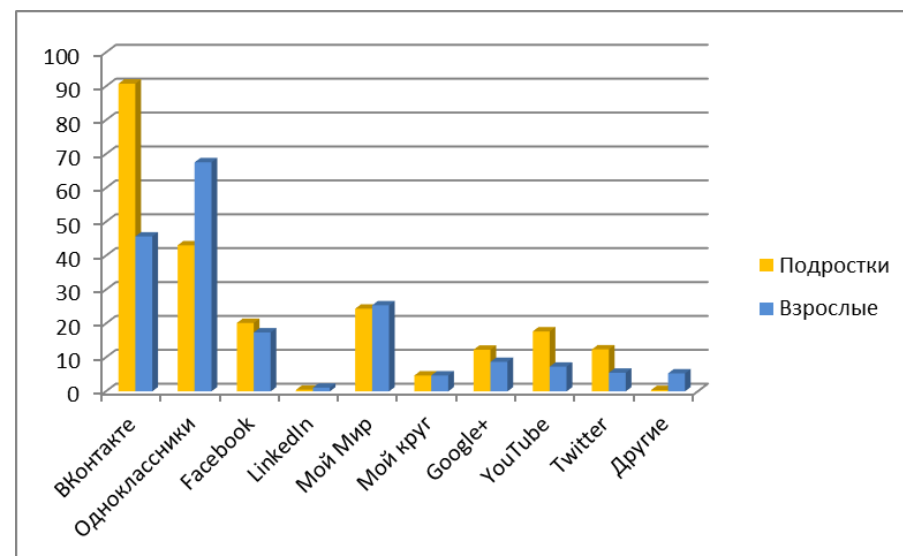
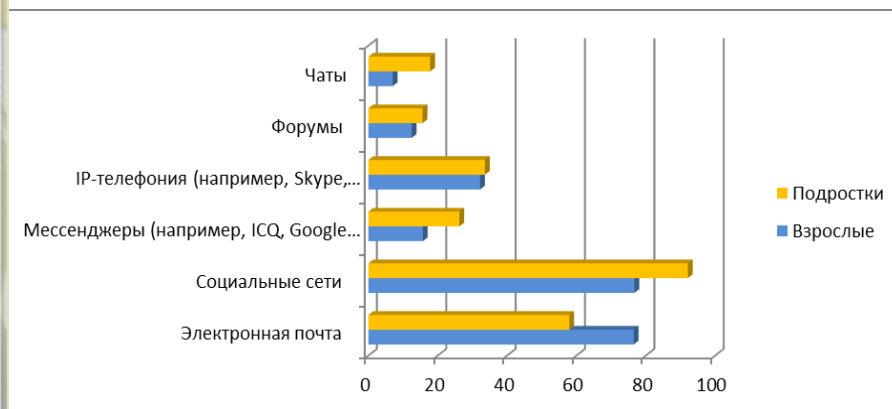
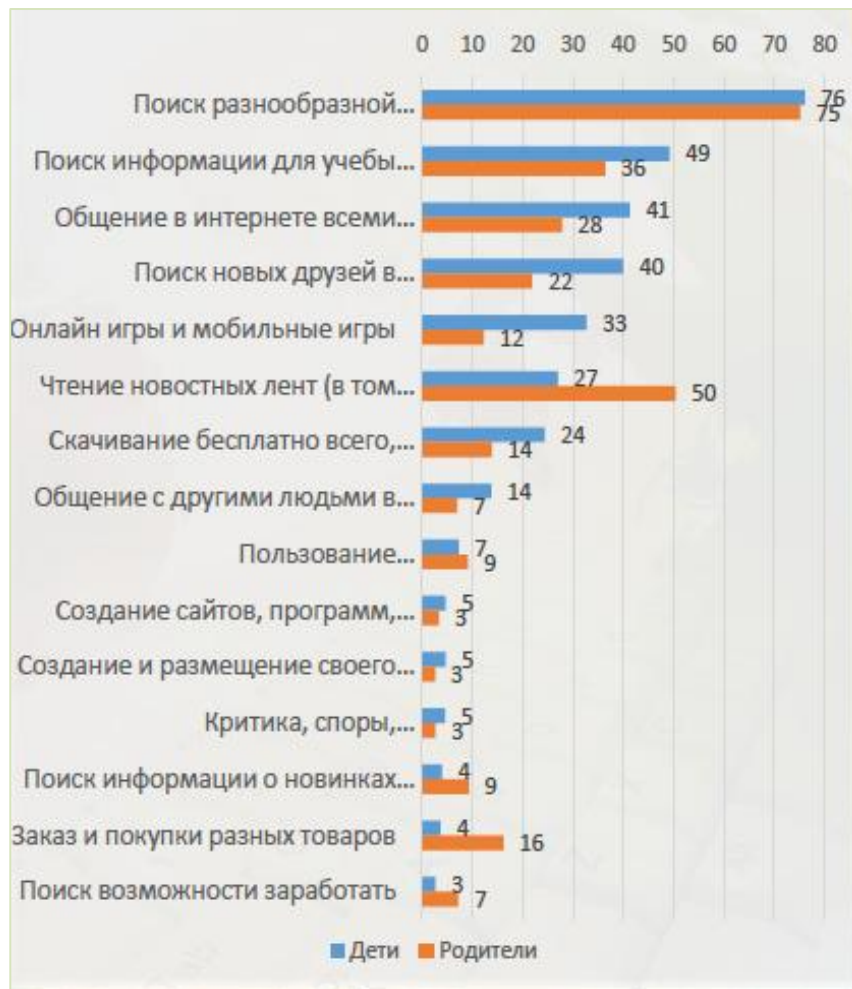
Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), кибербуллинг, груминг и др.



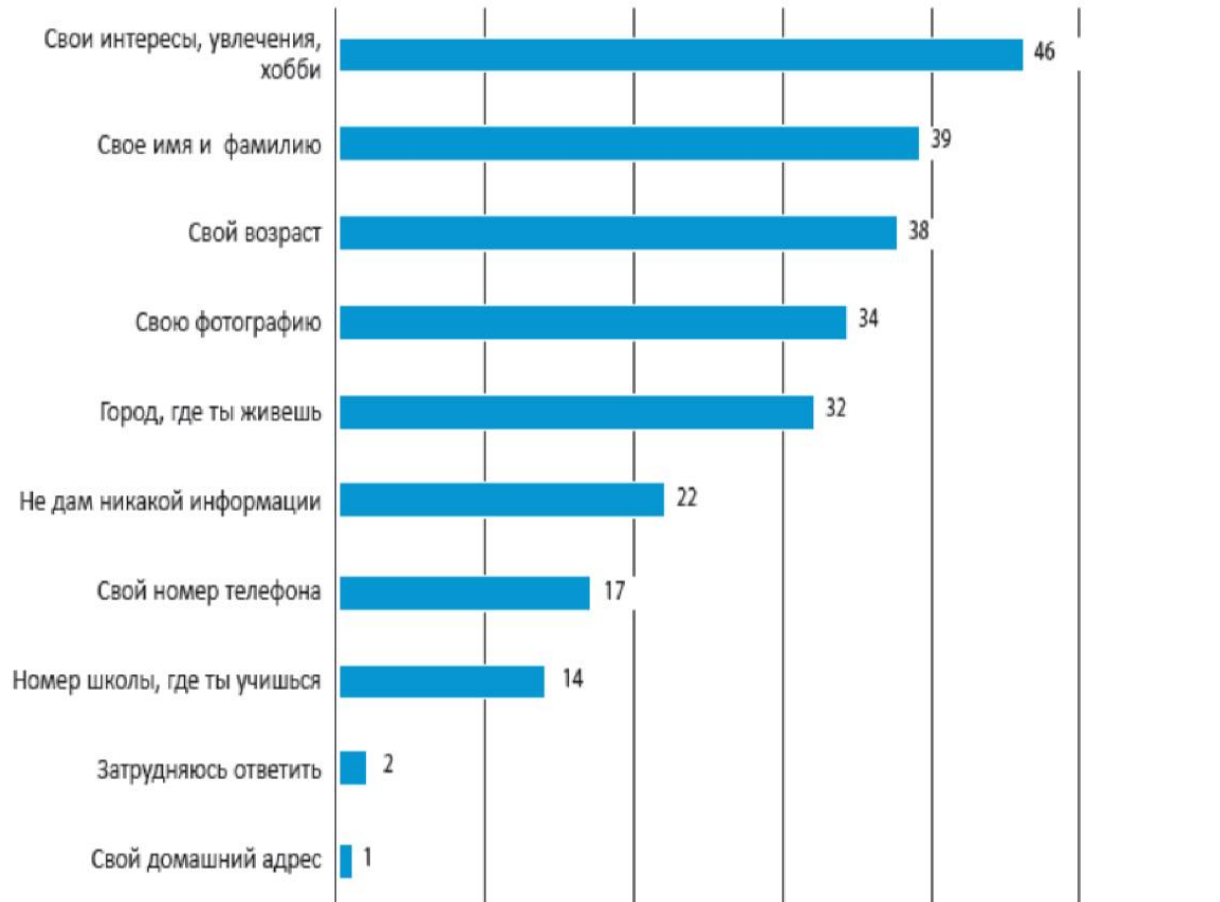
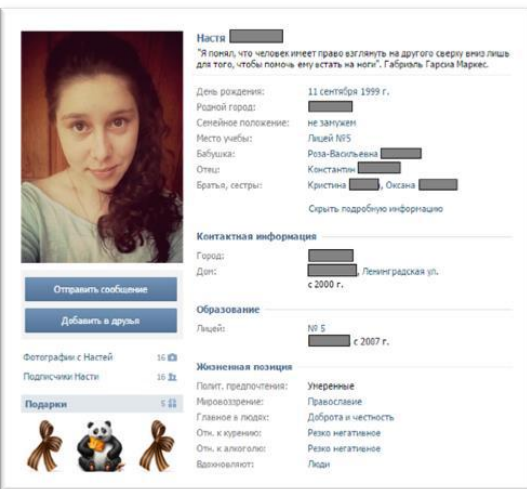
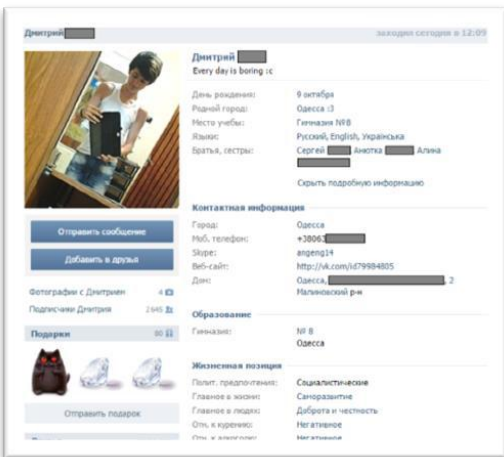
# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ЗАВЁЛ АККАУНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ?

---

# Общение – основная деятельность подростков в Интернете



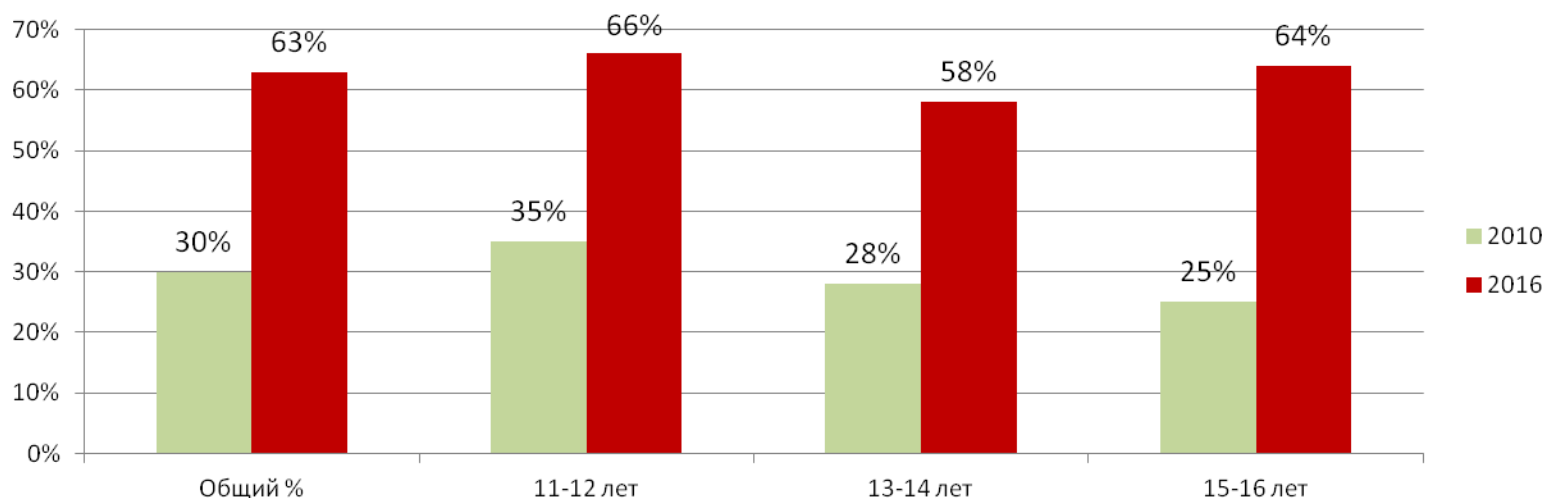
# Персональные данные в Сети



Если ты познакомился (-лась) в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь ?



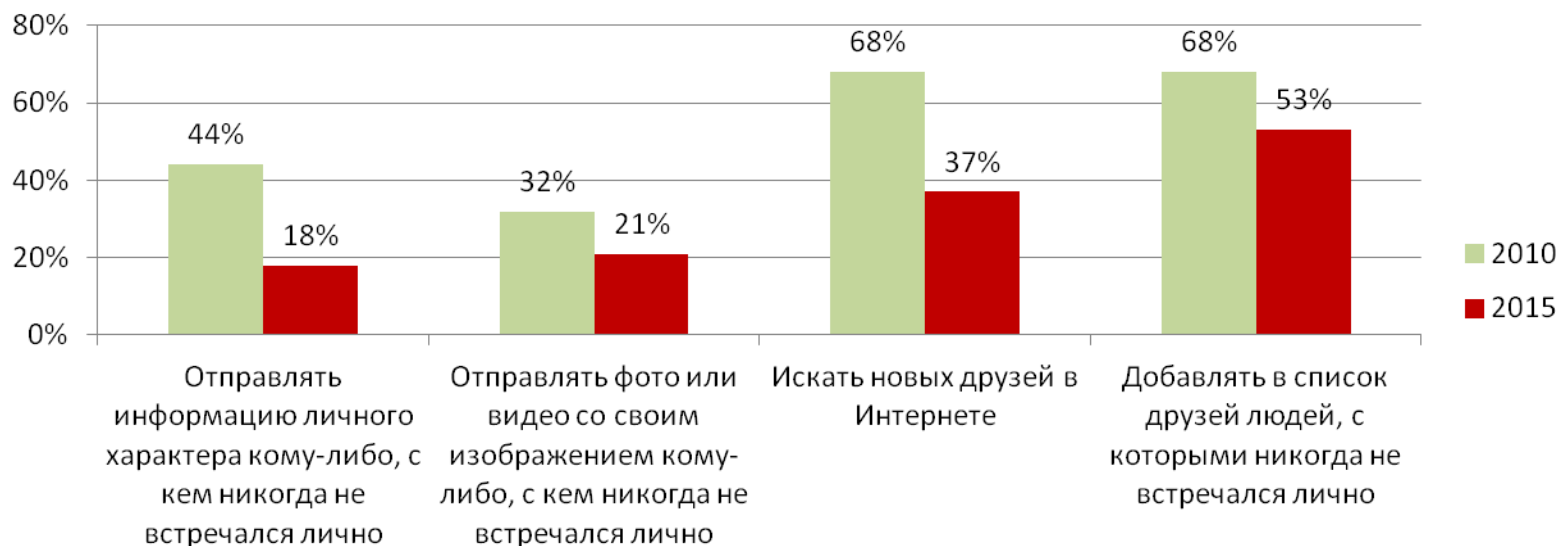
# Доступ к профилю



*Число подростков, у которых установлен общий доступ к профилю в социальной сети. (%), (2010 г., 2016 г.).*

Результаты исследования 2015-16 г. свидетельствуют о том, что число страниц с открытым доступом в среднем составляет более 60%, что более чем в два раза превышает показатель 2010 г.

# Разговоры с незнакомцами



*Число подростков, утвердительно ответивших на вопрос: «Приходилось ли тебе делать что-либо из представленных вариантов хотя бы однажды в течение последних 12 месяцев?» (%), (2010 г., 2015 г.).*

Каждый третий ребенок время от времени ищет новых друзей в Интернете, каждый пятый – отправляет незнакомым людям персональную информацию. **Более половины детей** добавляют в список друзей людей, которые **НИКАК** не связаны с их реальной жизнью.

# Доверенные лица и защита данных: кто помогает детям с приватностью в сети?

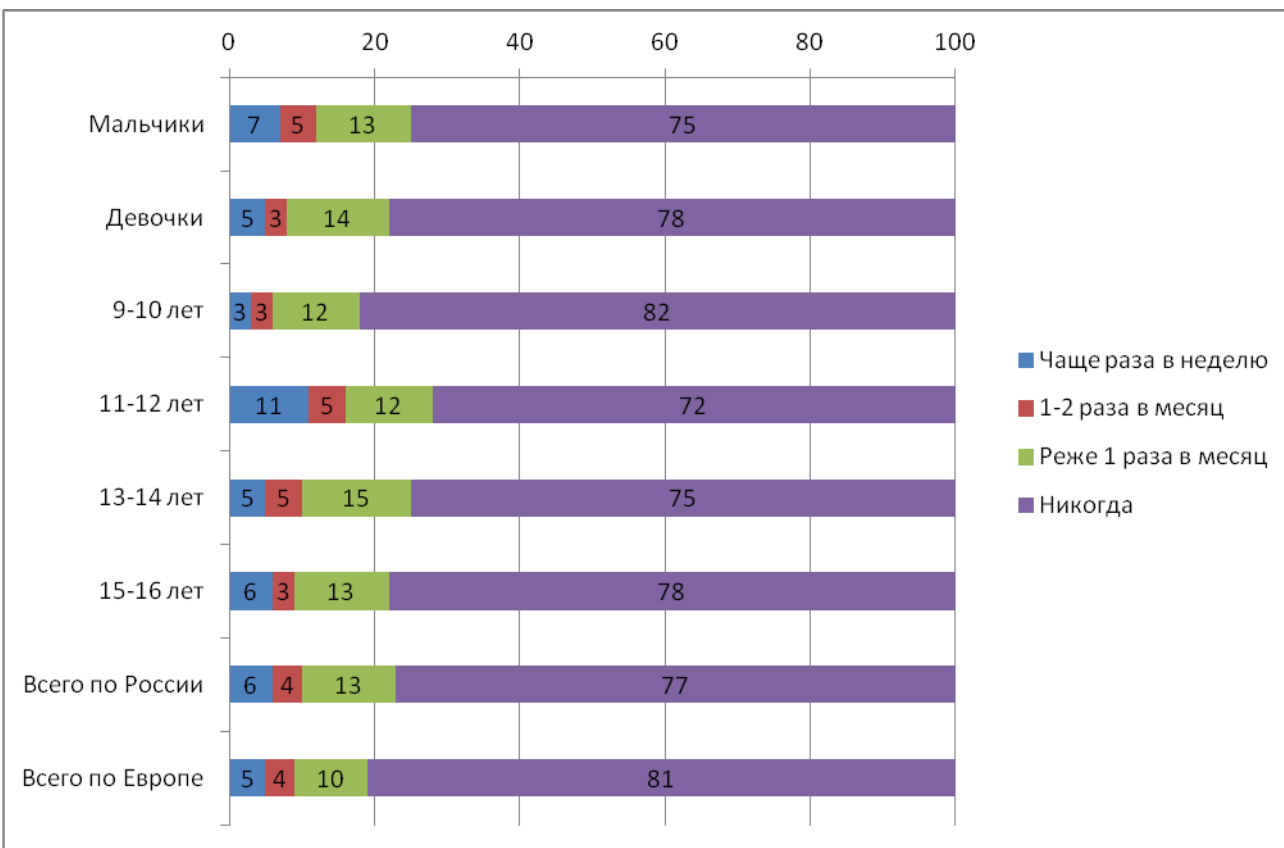


Ответы подростков на вопрос: «К кому ты обращался(-лась) за помощью, когда тебе нужно было настроить приватность в социальной сети?» (%), (2012 г., США; 2016 г., Россия.).

■ 2016 (Россия)  
■ 2012 (США)

В России **более 70%** подростков никогда ни к кому не обращались по вопросам, связанным с настройками приватности.

# Кибербуллинг в жизни подростков



Меган Майер  
(1992 – 2006),  
США

EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет,  
2010-2012

# Онлайн-травля: реальные трагедии



Фиби Принс  
(1994 – 2010),  
Ирландия



Райан Патрик Хэллиган  
(1989 – 2003),  
США



Келли Йеманс  
(1984 – 1997),  
Великобритания



# Кибербуллинг

- Жертвой кибербуллинга может стать любой

- Причиной кибербуллинга может стать любой повод

- В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы

- Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки

- Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку

- Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли

# Группы ненависти

**Петя, 13 лет**

*Доброго времени! Мой одноклассник создал группу в популярной социальной сети «Истории Пети Петухова». Страничка повергла меня в шок! Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, где выставляют меня дураком! Еще они выложили мои фотографии, которые взяли с моей странички и сделали гадкие подписи! Пишут, что я тупой, а все мои пятерки потому, что моя мама дружит с директором! Но это не так, мне просто нравится учиться. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбы удалить эту страницу! А они не перестают, каждый день выкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу моих друзей из социальной сети. Одна девочка пробовала меня защищать, писала на стене, чтобы они закрыли группу, но они не послушались, боюсь, как бы они за нее не взялись. Мне очень плохо от их гадких комментариев, все чаще по утрам я не хочу идти в школу, чтобы не видеть лица обидчиков.*

# Как победить агрессию в Сети



- Соблюдайте правила общения



- Ограничьте доступ к профилю и персональной информации



- Блокируйте агрессивных пользователей



- В случае киберагрессии обратитесь к администрации ресурса



- В случае угрозы жизни и здоровью обратитесь в милицию



# Сексуальная эксплуатация

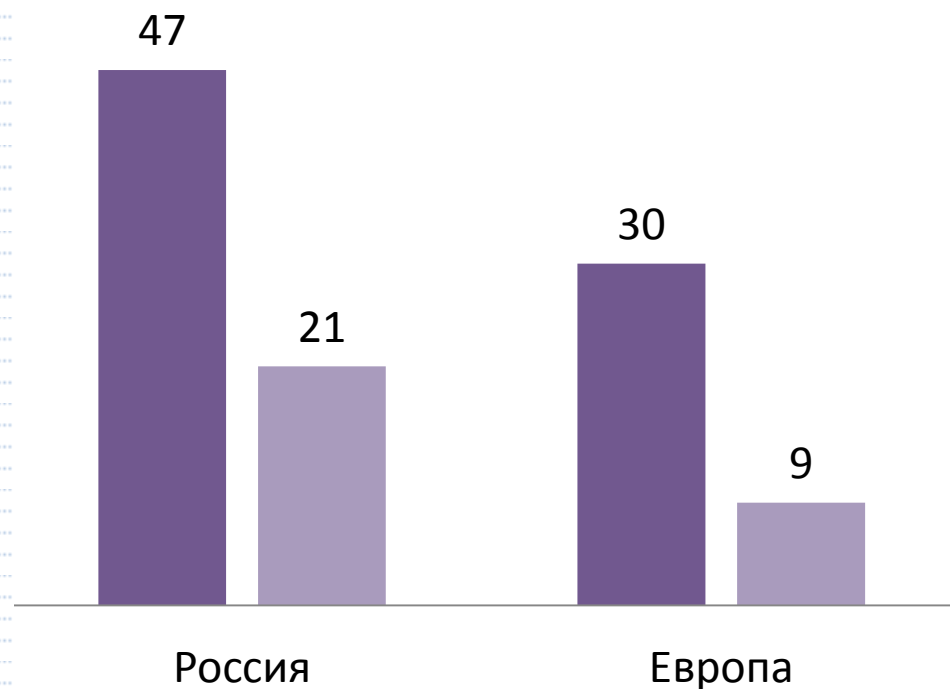
**Елена, 14 лет**

*Здравствуйте! Пару месяцев назад связалась «Вконтакте» с парнем. Он втерся мне в доверие. Позже он попросил меня сделать **интимные фотки**, и я согласилась. Потом попросил **показывать себя по видеосвязи**, я тоже согласилась. Через пару дней он написал, что **записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям**, если я не буду еще демонстрировать. Пару раз я так и делала, т.к. Боялась что он разошлет это друзьям. Потом мне это надоело, и я кинула его в черный список. Пару недель ничего не происходило, я забыла об этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась. Он сказал, что еще пару раз покажу по видео связи, и он отстанет навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Сегодня он вновь написал, что соскучился. И что хочет еще. Я не знаю что делать? Я ужасно **боюсь позора**, но в милицию тоже **боюсь** идти. Помогите, пожалуйста! **Мне страшно!***

# Незнакомые друзья

*Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила **позировать без одежды**. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, что делать?*

- **знакомился в интернете**
- **лично встречался с интернет-знакомыми**



EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет, 2010-2012

# Интернет позволяет родителям быть в курсе


---

*Добрый день! Тайно подсмотрев переписку моего сына 16 лет с его тренером по водному поло в ВК, обнаружила недвусмысленные свидетельства развращения и, возможно, сексуального контакта. **Я не знаю, как правильно отреагировать**, чтобы, во-первых, прекратить возможное продолжение. А во-вторых, **как поговорить с сыном**, чтобы остаться друзьями, поддержать, направить. Как повести разговор мне?*

***Помогите, пожалуйста!***

# Онлайн-груминг: точка невозврата


---



- Добавление незнакомца в друзья



- Общение с незнакомцем



- Пересылка фотографий



- Сеансы видеосвязи



- Шантаж

# Закрытые группы ВКонтакте, распространяющие негативный контент суицидального характера

#Тихийдом, #морекитов, #f57, #clubside1528, #sedative и подобные им.  
Многие из них уже закрыты, однако уже организованы и функционируют новые...



**#sedative**  
Шаг дыши, два шага не дыши ...Корми своим дыханием мертвых.  
И так ты покинешь этот мир, шагая по крыше.  
вчера в 20:54

Следующий пост свидетельствует о том, что деятельность подобных групп не заканчивается их формальным закрытием, а продолжается в сходных группах, в том числе путем «инвайтов» (оплаченные приглашения в новые группы сходной темы).



**#sedative**


«Добро пожаловать. За любое лишнее действие вас здесь больше не окажется. У вас есть всего 6 дней. Вам нужно найти ключ к последнему дню. День первый. Спустя 144 часа все окончится как для вас, так и для всех остальных. Луна полная. Осталось несколько дней. Небеса спустятся на землю. А-н-т-а-н-у-м...». Далее идет картинка с каким-то перерезанным животным, истекающим кровью, и продолжение текста: «Самоубийство лишь начало. Нам нужно было ее тело в качестве вместилища для одного из нас. Спустя 6 дней, когда взойдет луна, подобное охватит все. Нет. Ваше самоубийство лишь спровоцирует пополнение наших рядов...»

вчера в 19:39

❤ 3




**Море Китов**  
<http://49406.org/>  
весело



2 янв в 1:17

**#sedative**  
Выход.  
От всех проблем 😊



18 янв в 12:10



**#sedative**  
אין הרבה | Тихий дом | 30 мар 2016 в 23:07



8 апр в 13:49

# В чем опасность подобных групп?

популяризация информации о самоубийстве, селфхармах и других видах самоповреждающего поведения

негативизация реальности

культивация мистификации и устрашающего контента

запугивание участников

фиксация на проблемах подросткового возраста (ощущение одиночества, непонимание окружающих, бессмысленность своей жизни и др.)

недосказанность и неопределенность представляемой информации

увлечение в общую деструктивную онлайн-игру

пропаганда употребления психоактивных веществ

закрытость самой группы / скрытость личной переписки



# Этапы вовлечения в деструктивные онлайн-сообщества

Выбрать жертву

Заинтересовать

Удерживать

Заставить

# Особенности личности подростка, попадающего в подобные группы

ведомость,  
внушаемость

эмоциональная  
нестабильность

чрезмерная  
впечатлительность

склонность к  
рискованному  
поведению

склонность к  
магическому  
мышлению

чрезмерная  
увлеченность  
виртуальным миром

деформированное  
ощущение  
реальности

сопутствующие  
психические  
расстройства или  
акцентуации  
характера

острая нерешенная  
жизненная  
проблема

# Как защитить детей от коммуникационных рисков

- Научитесь доверять своему ребёнку, уважайте его личное пространство.
- Расскажите ребёнку о рисках, связанных с общением
- Объясните ребёнку, почему надо защищать персональную информацию
- Избегайте запугивания и немотивированных запретов
- Заведите аккаунт вместе с ребёнком, помогите ему разобраться в настройках приватности.

# Онлайн-риски



## Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



## Технические риски

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.

# Как защитить ребенка от технических проблем

- Установите программу антивирусной защиты на все устройства, которые использует ребёнок
- Регулярно обновляйте ОС, браузер и антивирус
- Заведите ребёнку отдельный профиль без права администратора
- Используйте лицензионное программное обеспечение
- Регулярно делайте резервные копии ваших данных
- Используйте защищённые сети для выхода в Интернет
- Не переходите по незнакомым ссылкам, скачивайте только ПО от проверенных разработчиков
- Отключите автозапуск переносных устройств



**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОБЛЕМА  
ВОЗНИКЛА?**

---

# Что делать, если ребёнок столкнулся с проблемой ?

---



- Успокойте ребёнка, ни в коем случае не ругайте его!



- Проведите вместе «детективное расследование»



- Помогите ребёнку восстановить ход событий



- Помогите ребёнку понять причину произошедшего




- Предложите ребёнку решение проблемы

# Как защитить ребёнка от онлайн-рисков?




- Развивайте доверительные отношения.



- Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.



- Регулярно разговаривайте об Интернете.




- Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.



- Расскажите о нормах онлайн-этикета.



- Объясните необходимость защиты персональной информации.



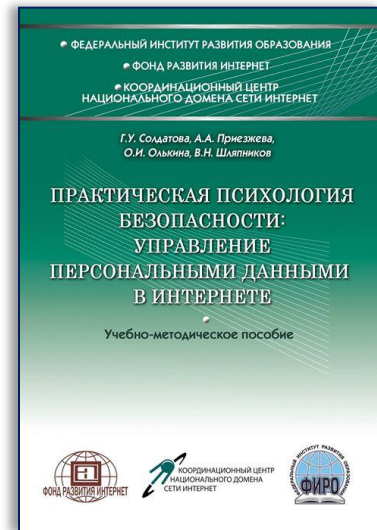
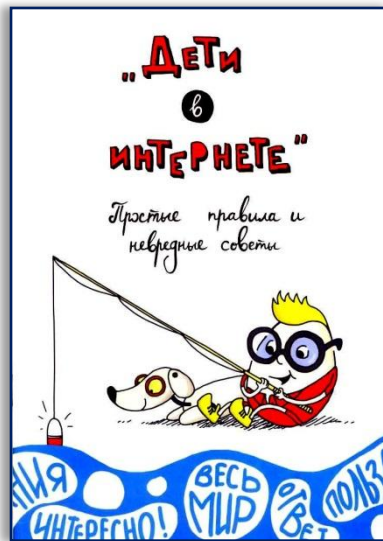
- Проинформируйте о том, где можно получить помощь.



- Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.



# В помощь взрослым: пособия и образовательные программы



# Фонд Развития Интернет



дети онлайн

8 800 25 000 15

Официальный сайт: <http://www.fid.su/>

Информационный портал «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/>

Журнал «Дети в информационном обществе»: <http://detionline.com/journal/>

Facebook: <http://www.facebook.com/FoundIntDev>

ВКонтакте: <http://vk.com/club27736677>

# Спасибо за внимание!

